



WINE-MAKERS

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

0. DÉFINITIONS

Les présentes conditions générales (ci-après dénommées les « Conditions générales ») ont pour objet de déterminer les modalités d'intervention pour ou au nom du client, conclues par Wine-Makers dans le cadre de :

Son service en ligne pour vigneron d'aide à la gestion du digital dans le vin.

L'outil Wine-Makers - Vivino, permettant le suivi des vins sur Vivino.

L'outil Wine-Makers – Google My Business, permettant l'audit d'une fiche Google My Business.

L'outil Wine-Makers – Vinotek, plateforme auto générée par IA et auto référencée dans les moteurs de recherche.

1. DÉFINITIONS

Contenu éditorial : désigne l'ensemble des informations mises à la disposition des Utilisateurs par Wine-Makers.

Données personnelles : désigne les informations personnelles que l'Utilisateur a enregistrées lors de son inscription au Service spécifique proposé par Wine-Makers et/ou fournies dans le cadre de l'utilisation des Services.

Droits de Propriété intellectuelle : désignent les marques, les noms de domaine, les droits d'auteur, copyrights, les dessins et modèles, brevets, droits sur les bases de données ou tous autres droits de propriété intellectuelle exploités par Wine-Makers et nécessaires à ses activités de prestataire de Services.

Formulaire : désigne le formulaire d'inscription ou de demande d'informations que l'Utilisateur peut compléter pour pouvoir bénéficier de certains services de Wine-Makers après avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Lien hypertexte : désigne le système de référencement matérialisé par un mot, une icône ou un logo qui permet par un clic de souris de passer d'un document à un autre sur un même site web ou d'une page d'un site web à la page d'un autre site web.

Services : désigne l'ensemble des services, y compris les Services Spécifiques offerts par Wine-Makers aux Utilisateurs par l'intermédiaire de son Site Web <https://wine-makers.eu>.

Site Web : désigne le site Internet mis à la disposition du public par le biais d'Internet à l'adresse <https://wine-makers.eu>.

Utilisateur : désigne la personne physique, majeure et capable, utilisant les Services offerts par Wine-Makers.

2. OBJET

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation ont pour objet de définir les termes et conditions dans lesquels l'entreprise SITE-VITRINE.BE, ci-dessous nommée Wine-Makers, fournit les Services aux Utilisateurs. Toute utilisation de l'un des Services offerts par Wine-Makers devra se faire dans le respect des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

3. ACCEPTATION DES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

L'Utilisateur, déclare avoir pris connaissance et avoir accepté expressément et de manière inconditionnelle les présentes Conditions Générales d'Utilisation en vigueur au jour de l'accès au Site Web et à la souscription aux Services offerts par Wine-Makers. Wine-Makers se réserve le droit de modifier, à tout moment, tout ou partie des présentes Conditions Générales d'Utilisation. Il incombe donc aux utilisateurs de vérifier régulièrement la date de dernière révision, et de prendre connaissance de la dernière version de ce document.

4. DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

L'Utilisateur reconnaît que Wine-Makers est seul propriétaire des Droits de Propriété intellectuelle afférents au Site Web wine-makers.eu et au Contenu éditorial. Aucune disposition des présentes Conditions Générales d'Utilisation ne pourra être interprétée comme conférant à l'Utilisateur une licence sur les Droits de Propriété intellectuelle, dont Wine-Makers pourra avoir la propriété ou le droit exclusif d'exploitation. Wine-Makers ne concède qu'une autorisation de visualisation de son Contenu éditorial à titre personnel et privé, à l'exclusion de toute visualisation ou diffusion publique. Par conséquent, toute représentation, reproduction ou extraction non autorisée par Wine-Makers du Contenu éditorial ou de son Site Web ainsi que tout autre Droit de Propriété intellectuelle est strictement interdite sous peine de poursuites judiciaires. Le contrevenant s'expose à des

sanctions civiles et pénales et notamment aux peines prévues aux articles L. 335.2 et L. 343.1 du Code de la Propriété intellectuelle.

5. RESPONSABILITÉ

L'Utilisateur reconnaît expressément qu'il doit faire preuve de discernement dans l'utilisation du Contenu éditorial et supporter tous les risques y afférant, et notamment lorsqu'il se fie à l'opportunité, l'utilité ou le caractère complet de ce Contenu éditorial, et procéder à toute vérification sous sa responsabilité.

L'équipe Wine-Makers apporte tout le soin qu'elle estime nécessaire à la constitution du Contenu éditorial. Toutefois Wine-Makers n'assure aucune garantie quant à la fiabilité des informations du Contenu éditorial. À ce titre, Wine-Makers ne saurait être tenu responsable des dommages résultant de l'utilisation par l'Utilisateur à quelque fin que ce soit, des informations constituant le Contenu éditorial.

Le Site Web Wine-Makers contient des Liens Hypertextes vers des sites web gérés par des tiers. Wine-Makers ne peut exercer aucun contrôle sur ces sites ni assumer aucune responsabilité quant à leur contenu. L'insertion de ces liens ne signifie pas que Wine-Makers approuve les éléments contenus sur ces sites. Wine-Makers ne peut être tenu responsable du contenu de ces sites, et le fait que ces sites soient référencés sur le Site Web Wine-Makers n'engage en aucun cas la responsabilité de Wine-Makers. Wine-Makers ne donne donc aucune garantie concernant :

L'Utilisateur reconnaît que :

En outre, l'Utilisateur garantit Wine-Makers contre tout recours ou action que pourrait lui intenter à titre quelconque et pour quelque raison que ce soit, et plus généralement à l'occasion de la saisie de données ou informations, toute personne qui s'estimerait lésée par la mise en ligne de ses données ou informations sur le Site Web et s'engage à le tenir indemne contre tous frais judiciaires et extra judiciaires qui pourraient en résulter.

6. ACCEPTATION DES RISQUES DE L'INTERNET

L'Utilisateur déclare bien connaître Internet, ses caractéristiques et ses limites et reconnaît en particulier :

Wine-Makers ne peut garantir que les informations échangées ne seront pas interceptées par des tiers, et que la confidentialité des échanges sera garantie.

Wine-Makers informe l'Utilisateur de l'existence de règles et d'usages en vigueur sur Internet connus sous le nom de Netiquette ainsi que de différents codes de déontologie et notamment la Charte Internet accessibles sur Internet.

7. ACCESSIBILITÉ AUX SERVICES

Wine-Makers est par principe accessible aux Utilisateurs 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24, sauf interruption, programmée ou non, pour les besoins de sa maintenance ou cas de force majeure. En cas d'impossibilité d'accès aux Services, Wine-Makers s'engage à faire son maximum afin de rétablir l'accès aux Services et s'efforcera alors de communiquer préalablement aux Utilisateurs les dates et heures de l'intervention. N'étant soumis qu'à une obligation de moyen, Wine-Makers ne saurait être tenu pour responsable de tout dommage, quelle qu'en soit la nature, résultant d'une indisponibilité des Services.

Wine-Makers se réserve le droit de refuser à tout Utilisateur l'accès à tout ou partie du Site Web Wine-Makers unilatéralement et sans notification préalable, notamment en cas de violation manifeste des présentes Conditions Générales d'Utilisation. Wine-Makers se réserve aussi le droit de suspendre le compte de tout Utilisateur sans préavis, sans avoir à motiver cette suspension et sans qu'une contrepartie quelconque notamment financière puisse être réclamée.

L'Utilisateur reconnaît que Wine-Makers ne pourra être tenu responsable de tout dommage direct ou indirect survenu à raison de la suppression de l'accès et/ou du compte de l'Utilisateur au Site Web Wine-Makers.

8. CONDITIONS D'ACCÈS AUX SERVICES

8.1 CONDITIONS D'ACCÈS AUX SERVICES LIBRES

L'accès au Contenu éditorial du Site Web Wine-Makers, est totalement libre et gratuit.

8.2 CONDITIONS D'ACCÈS AUX SERVICES SPÉCIFIQUES

L'utilisation des Services Spécifiques suppose le respect par l'Utilisateur d'une procédure d'inscription par laquelle ce dernier doit fournir ses coordonnées. L'Utilisateur s'engage à ce que les informations communiquées, notamment les informations personnelles, soient exactes, complètes et à jour et à effectuer les modifications nécessaires à cette fin.

Cette procédure d'inscription donne lieu à la création d'un compte personnel pour l'Utilisateur. Il n'est pas autorisé de créer plus d'un compte par personne physique.

Dans le cadre de cette procédure, l'Utilisateur déclare avoir pris connaissance et avoir accepté expressément les présentes Conditions Générales d'Utilisation en vigueur au jour de la souscription aux Services Spécifiques dès lors qu'il soumet le formulaire d'inscription où se trouve la case à cocher obligatoire « Accepter les conditions générales ». Toute acceptation exprimée par l'Utilisateur par un clic ou

appui sur la touche entrée vaut signature au même titre que sa signature manuscrite. Par la réalisation de ce clic ou appui l'Utilisateur est réputé avoir donné son accord irrévocablement.

8.3 CONDITIONS D'ACCÈS AUX SERVICES SPÉCIFIQUES

Wine-Makers est dépendant de certain service tier comme les données publiques du site Vivino.com. Wine-Makers ne pourra pas être jugé responsable d'un arrêt de service dû à un blocage de ces services tiers. Si un arrêt définitif de l'accès aux données publiques de ce service tiers et donc un arrêt de fonctionnement de la plateforme Wine-Makers devait se produire, l'utilisateur pourra alors demander par mail ou formulaire de contact le remboursement partiel d'un abonnement actif pour chaque mois non entamé. Toujours dans ce cas de figure les abonnements seraient automatiquement suspendus pour éviter tout paiement d'un service inactif.

9. DONNÉES PERSONNELLES - CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES RECUEILLIES

Wine-Makers collecte des informations fournies par les Utilisateurs :

Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique destiné à assurer le bon fonctionnement du site Wine-Makers. Le destinataire des données est l'entreprise Wine-Makers.

Conscient que la collecte et le traitement des Données personnelles sur Internet, doivent respecter les droits fondamentaux des personnes, Wine-Makers s'engage à ce que tout traitement de données nominatives sur le Site Web Wine-Makers soit conforme aux dispositions courantes en matière de protection.

L'Utilisateur dispose d'un droit d'accès et d'un droit de rectification aux Données personnelles le concernant.

L'Utilisateur peut exercer ce droit à tout moment par l'envoi d'un email à la rubrique contact du Site Web à savoir rectifier, compléter, clarifier, mettre à jour ou effacer les informations le concernant qui seraient inexactes, incomplètes ou périmées. Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant. Il est demandé un délai de 15 jours maximum avant la prise en compte de la demande de l'Utilisateur.

Wine-Makers s'engage à fournir ses meilleurs efforts pour protéger les Données personnelles, afin d'empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées ou communiquées à des tiers non autorisés.

10. LOI APPLICABLE - ATTRIBUTION DE COMPÉTENCE

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont soumises à la loi belge. Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution de ces conditions sera de la compétence exclusive des tribunaux belges.

SERVICE CLIENT

Veillez nous contacter à l'aide du formulaire de contact.

Mis à jour le 13/12/2020