



**WINE-MAKERS**

## **CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE**

### **OBJET**

Les conditions générales de vente décrites ci-après détaillent les droits et obligations de SITE-VITRINE.BE, ci-dessous nommée Wine-Makers, et de son client dans le cadre de la vente des produits suivants :

L'acquisition d'un bien ou d'un service à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par le client des présentes conditions de vente.

### **PRIX**

Les prix sont libellés en € (euros) et calculés en tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande. Tout changement du taux pourra être répercuté sur le prix des articles.

Wine-Makers se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant entendu que le prix figurant dans la boutique au moment de la commande sera le seul applicable au client. Les abonnements conserveront le prix indiqué lors de la suscription et ça jusqu'à l'arrêt ou au non paiement de l'abonnement.

### **MODALITÉS DE PAIEMENT**

Les paiements sont exigibles à la date de la commande.

Ils se font en ligne par carte bancaire via la plateforme Stripe. Ils sont entièrement sécurisés grâce à Stripe. Vous n'êtes en aucun cas obligé de créer un compte Stripe pour effectuer votre paiement, mais vous pouvez choisir de l'utiliser si vous en avez un.

Pas d'escompte pour règlement anticipé. Si le paiement intervient après la date mentionnée sur la facture, des pénalités de retard à hauteur de 10.25 % annuels sont exigibles, majorées d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 euros.

## **LIVRAISON**

La livraison de l'abonnement (l'accès aux fonctionnalités relatives) est automatique lors du paiement par Stripe en suivant les instructions du site. Si cela n'est pas le cas, veuillez vous reconnecter à la plateforme et contacter le support en cas de soucis.

Cette livraison sera effectuée au plus tard le lendemain de la réception du paiement par Stripe.

## **RÉTRACTATION**

Les produits vendus ne pourront en aucun cas faire l'objet d'un échange ou d'un remboursement. L'abonnement peut cependant être arrêté à tout moment mais ne permettra pas le remboursement du mois ou année (selon le plan choisi) entamé.

Le passage à un abonnement supérieur peut entraîner le remboursement de la partie non échue du plan précédant et ce suite à une demande faite via le formulaire de contact.

## **RESPONSABILITÉ**

Le vendeur, dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens ; sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

## **LITIGES**

Les conditions de vente ci-dessus sont soumises au droit belge.

**Mis à jour le 21/05/2020**